

ច្បាប់សិទ្ធិមូលដ្ឋាននៃការថែទាំនៅផ្ទះ

ច្បាប់លក្ខន្តិកៈនៃរដ្ឋ PER MINNESOTA ផ្នែកទី 144.A.44 លើកលែងតែភាសាដែលសរសេរអក្សរពិត ជាសិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់បន្ថែម

តាមច្បាប់របស់រដ្ឋសហព័ន្ធ ។

ត្រូវបានប្រើដោយភ្នាក់ងារបញ្ជាក់គម្រោងធានារ៉ាប់រងសុខភាព ។

សេចក្តីផ្តើមការស្តីពីសិទ្ធិ

បុគ្គលដែលទទួលបានសេវាថែទាំនៅផ្ទះ ទទួលបានសិទ្ធិដូចតទៅ៖

1. សិទ្ធិក្នុងការទទួលបាននូវព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរស្តីពីសិទ្ធិនានាមុនការទទួលបានសេវា ដោយរួមបញ្ចូលទាំងវិធានការដែលត្រូវធ្វើប្រសិនបើមានការរំលោភលើសិទ្ធិទាំងនោះ ។
2. សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការថែទាំ និងទទួលបានសេវាដោយយោងទៅតាមគម្រោងដ៏សមរម្យ និងដែលស្របតាមបច្ចុប្បន្នភាពព្រមទាំងសិទ្ធិក្នុងការទទួលបាននូវការថែទាំសុខភាព កម្រិតស្តង់ដារនៃការព្យាបាល ឬការថែទាំអ្នកជម្ងឺ ដើម្បីចូលរួមយ៉ាងសកម្មក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍ កែប្រែ និងការវាយតម្លៃចំពោះគម្រោង និងសេវាកម្មនានា ។

អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវតែផ្តល់យោបល់ជាមុនដល់អ្នកទទួលបានសេវាស្តីពីសិទ្ធិចូលរួមក្នុងការធ្វើគម្រោងនៃការថែទាំ ឬព្យាបាល ។

3. សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការជម្រាបជូនដំណឹងមុននឹងទទួលបានសេវា ប្រភេទ និងរបៀបវារៈរបស់បុគ្គលិកដែលនឹងត្រូវផ្តល់សេវាភាពញឹកញាប់នៃការធ្វើសំណើដើម្បីទៅពិនិត្យមើល ជម្រើសផ្សេងទៀតដែលអាចផ្តល់ជូនសម្រាប់ដោះស្រាយចំពោះតម្រូវការថែទាំនៅផ្ទះ ក៏ដូចជាផលវិបាកដែលអាចកើតឡើងចំពោះការបដិសេធនឹងសេវាទាំងអស់នេះ ។
4. សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការជូនដំណឹងជាមុនអំពីការណែនាំឱ្យផ្លាស់ប្តូរដោយអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងគម្រោងសេវា ហើយចូលរួមយ៉ាងសកម្មគ្រប់រាល់ការសម្រេចចិត្តនានាអំពីការផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសេវា **ព្រមទាំងគម្រោងមុននឹងមានការផ្លាស់ប្តូរត្រូវបានធ្វើឡើង** ។
5. សិទ្ធិក្នុងការបដិសេធចំពោះសេវាកម្ម ឬការព្យាបាល។
6. សិទ្ធិក្នុងការដឹង មុននឹងទទួលបានសេវាកម្ម ឬកុំឡង់ពេលចាប់ផ្តើមទៅសួរសុខទុក្ខ ក៏ដូចជាកម្រិតនៃសេវាដែលអាចផ្តល់ជូនបានដោយភាគីផ្តល់សេវាថែទាំដល់ផ្ទះ ។

7. សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការជម្រាបជូនដំណឹងមុនគឺជាអ្វីដែលអ្នកផ្តល់សេវាត្រូវគិតថ្លៃសម្រាប់សេវាកម្មនានា **ទៅលើអ្វីដែលពន្យារ ការបង់ថ្លៃដែលអាចត្រូវបានគេរំពឹងទុកពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាព កម្មវិធីសាធារណៈ** ឬទៅលើប្រភពផ្សេងទៀតប្រសិនបើបានដឹង ក៏ដូចជាតើការគិតថ្លៃអ្វីខ្លះដែលអតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវបង់ថ្លៃ ។ **អ្នកផ្តល់សេវា ត្រូវណែនាំដល់អ្នកទទួលបានសេវាថែទាំនៅផ្ទះ ដោយផ្ទាល់មាត់ និងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ចំពោះការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការផ្លាស់ប្តូរដែលរួមបញ្ចូល**



ព្រមទាំងបំណុលរបស់អ្នកទទួលសេវាសម្រាប់ការគិតថ្លៃឱ្យបានតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ដោយមិនឱ្យយឺតជាង30 ថ្ងៃ

ក្រោយពីអ្នកផ្តល់សេវាចាប់ផ្តើមដឹងពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយនោះ ។

8. សិទ្ធិក្នុងការដឹងថាអាចនឹងមានសេវាកម្មនានាដែលមាននៅក្នុងសហគមន៍ ដោយរួមមានភាគីផ្តល់សេវា និងសេវាថែទាំដល់ផ្ទះ ព្រមទាំងសិទ្ធិក្នុងការដឹងអំពីកន្លែងដែលអាចស្វែងរកព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មទាំងនេះផងដែរ ។
9. សិទ្ធិក្នុងការជ្រើសរើសដោយសេរីក្នុងចំណោមបណ្តាភាគីផ្តល់សេវា ក៏ដូចជាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទាប់ពីការចាប់ផ្តើមផ្តល់សេវា ដែលស្ថិតក្នុងដែននៃការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ការធានារ៉ាប់រងការថែទាំរយៈពេលយូរអង្វែង ជំនួយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬកម្មវិធីថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត ។
10. សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការរក្សាការសម្ងាត់ជាលក្ខណៈឯកជនចំពោះព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ព័ត៌មានផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងព័ត៌មានផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ព្រមទាំងសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការផ្តល់យោបល់ស្តីពីលក្ខន្តិកៈ និងនីតិវិធីរបស់អ្នកផ្តល់សេវា ចំពោះព័ត៌មានដែលប្រកាសឱ្យដឹងទាំងនោះ ។
11. សិទ្ធិក្នុងការចូលទៅប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន និងព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចេញពីព័ត៌មានទាំងនោះដោយអនុលោមទៅតាមផ្នែក 144.291 រហូតដល់ 144.298 ។
12. សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការបម្រើដោយបុគ្គលដែលទទួលបានការហ្វឹកហាត់ត្រឹមត្រូវ ហើយដែលមានសមត្ថភាពក្នុងការបំពេញមុខងារក្នុងតួនាទីរបស់ខ្លួន ។
13. សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការព្យាបាលដោយត្រឹមត្រូវ ដោយគួរសម និងមានសិទ្ធិទទួលបានការព្យាបាលអ្នកជម្ងឺប្រកបដោយសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ ។
14. សិទ្ធិក្នុងការរួមចំណែកពីការរំលោភផ្លូវកាយ និងការប្រមាថពាក្យសម្តី ការធ្វេសប្រហែសការកេងប្រវ័ញ្ចផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រប់ទម្រង់នៃការធ្វើទុក្ខទោសដែលស្ថិតនៅក្នុងរង្វង់ច្បាប់ស្តីពីការធ្វើទុក្ខទោសដល់នីតិជន និងច្បាប់ស្តីពីការធ្វើទុក្ខទោសដល់អនីតិជន ។
15. សិទ្ធិក្នុងការជូនដំណឹងជាមុនដោយមានហេតុផលស្តីពីការផ្លាស់ប្តូរសេវា ឬការគិតថ្លៃសេវា ។
16. សិទ្ធិក្នុងការដឹងអំពីមូលហេតុរបស់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងការបញ្ឈប់ការផ្តល់សេវាកម្ម ។
17. សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការជូនដំណឹងមុនយ៉ាងតិចចំនួនដប់ថ្ងៃចំពោះការបញ្ឈប់សេវាដែលធ្វើឡើងដោយអ្នកផ្តល់សេវា លើកលែងតែក្នុងករណី៖
 - (i) អតិថិជនជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រព្រឹត្តិដែលធ្វើឱ្យមានការកែប្រែសារៈសំខាន់នៃលក្ខន្តិកៈគម្រោងសេវា ដែលធ្វើឡើងជាមួយនឹងភាគីផ្តល់សេវាថែទាំនៅផ្ទះ ។
 - (ii) អតិថិជន បុគ្គលដែលស្នាក់នៅជាមួយអតិថិជន ឬអ្នកផ្សេងទៀតដែលរំលោភ ឬធ្វើឱ្យបរិយាកាសធ្វើការអសុវត្ថិភាព សម្រាប់បុគ្គលដែលផ្តល់សេវាថែទាំនៅផ្ទះ ឬ
 - (iii) ការផ្លាស់ប្តូរកម្រិតខ្លាំង ឬបន្ទាន់ចំពោះលក្ខខណ្ឌធ្វើឡើងដោយភាគីអតិថិជន ដែលធ្វើឱ្យមានតម្រូវការផ្នែកសេវាកម្មលើសពីកម្រិតនៃគម្រោងសេវាកម្មបច្ចុប្បន្ន ហើយដែលមិនអាចធ្វើឱ្យភាគីផ្តល់សេវាថែទាំនៅផ្ទះទទួលយកមកធ្វើបាន ។
18. សិទ្ធិក្នុងការផ្តល់សេវាដោយមានការសម្របសម្រួលនៅពេលណាដែលនឹងមានការផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ។
19. សិទ្ធិក្នុងការតវ៉ាទៅលើសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូនឬការខកខានមិនអាចផ្តល់ជូន ក៏ដូចជាកង្វះខាតភាពគួរសម ឬខ្វះការគោរពដល់អតិថិជន ឬដល់កម្មសិទ្ធិនានារបស់អតិថិជន ។



20. សិទ្ធិក្នុងការដឹងអំពីរបៀបទាក់ទងទៅកាន់បុគ្គលម្នាក់ៗដែលទាក់ទងជាមួយនឹងការផ្តល់សេវាថែទាំនៅផ្ទះដែលជាអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហានានា ក៏ដូចជាសិទ្ធិក្នុងការឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំនៅផ្ទះធ្វើការស៊ើបអង្កេត និងខំប្រឹងប្រែងដោះស្រាយភាពអយុត្តិធម៌ ឬដោះស្រាយបណ្តឹង ។

អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវផ្តល់ឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ រាល់ការតវ៉ាទាំងអស់ ក៏ដូចជាឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរស្តីពីដំណោះស្រាយចំពោះការតវ៉ាប្រឆាំងនឹងនរណាម្នាក់ដែលផ្តល់សេវាក្នុងនាមជាអ្នកផ្តល់សេវា ។

21. សិទ្ធិក្នុងការដឹងនូវឈ្មោះ និងអាសយដ្ឋាននៃភ្នាក់ងាររដ្ឋ ឬប្រទេសដើម្បីទាក់ទងសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ឬសម្រាប់ជំនួយការ ។

22. សិទ្ធិក្នុងការនិយាយបញ្ជាក់អះអាងអំពីសិទ្ធិទាំងនេះដោយផ្ទាល់ខ្លួន ឬមានសិទ្ធិក្នុងការប្រើអ្នកតំណាងឱ្យនិយាយបញ្ជាក់អះអាង ឬនិយាយបញ្ជាក់អះអាងដោយនរណាម្នាក់ក្នុងនាមអតិថិជន ដោយគ្មានការសងសឹក ។ **អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវការពារ និងលើកកម្ពស់សិទ្ធិទាំងនេះ ។**



ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបណ្តឹងអំពីអ្នកផ្តល់សេវា ឬបុគ្គលដែលផ្តល់សេវាថែទាំនៅផ្ទះ លោកអ្នកត្រូវទូរស័ព្ទសរសេរលិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬអញ្ជើញទៅកាន់ការិយាល័យទទួលបន្ទុកសម្រួលបណ្តឹងផ្នែកសុខាភិបាលនៃមន្ទីរសុខាភិបាល MINNESOTA។ លោកអ្នកក៏ត្រូវទាក់ទងទៅកាន់ការិយាល័យនៃមន្ត្រីចាត់តាំងផ្នែកអង្កេតនិងទទួលបណ្តឹង ផ្នែកការថែទាំដែលមានរយៈពេលយូរអង្វែង ឬទាក់ទងទៅកាន់ការិយាល័យនៃមន្ត្រីចាត់តាំងផ្នែកអង្កេត និងទទួលបណ្តឹង ផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍សមត្ថភាព និងសុខភាពផ្លូវចិត្ត ។

ការិយាល័យទទួលបន្ទុកសម្រួលបណ្តឹងផ្នែកសុខាភិបាល

ទូរស័ព្ទ៖ (651) 201-4201 ឬ 1-800-369-7994

ទូរសារ៖ (651) 281-9796

គេហទំព័រ៖ <http://www.health.state.mn.us/divs/fpc/ohfcinfo/contohfc.htm>

សារអេឡិចត្រូនិក៖ health.ohfc-complaints@state.mn.us

អាសយដ្ឋានប៉ុស្តិ៍

មន្ទីរសុខាភិបាល Minnesota
ការិយាល័យទទួលបន្ទុកសម្រួលបណ្តឹងផ្នែកសុខាភិបាល
ផ្ទះលេខ 85 កន្លែងទីប្រាំពីរភាគខាងកើត បន្ទប់លេខ 300
ប្រអប់សំបុត្រលេខ 64970
ផ្លូវ ផ្លូវ (Paul) មីនណេសូតា (Minnesota) 55164-0970

មន្ត្រីចាត់តាំងផ្នែកអង្កេត និងទទួលបណ្តឹងផ្នែកការថែទាំដែលមានរយៈពេលយូរអង្វែង

ទូរស័ព្ទ៖ (651) 431-2555 ឬ 1-800-657-3591

ទូរសារ៖ (651) 431-7452

គេហទំព័រ៖ <http://tinyurl.com/Ombudsman-LTC>

សារអេឡិចត្រូនិក៖ mba.ooltc@state.mn.us

អាសយដ្ឋានប៉ុស្តិ៍

មន្ត្រីចាត់តាំងផ្នែកអង្កេត និងទទួលបណ្តឹងផ្នែកការថែទាំនៅផ្ទះ
មន្ត្រីចាត់តាំងផ្នែកអង្កេត និងទទួលបណ្តឹងផ្នែកការថែទាំដែលមានរយៈពេលយូរអង្វែង
ប្រអប់សំបុត្រលេខ 64971
ផ្លូវ Paul MN 55164-0971



មន្ត្រីចាត់តាំងផ្នែកអង្កេតនិងទទួលបណ្តឹង ផ្នែកអភិវឌ្ឍន៍សមត្ថភាព និងសុខភាពជួរចិត្ត

ទូរស័ព្ទ៖ 651-757-1800 ឬ 1-800-657-3506

ទូរសារ៖ 651-797-1950 ឬ 651-296-1021

គេហទំព័រ៖ <http://mn.gov/omhdd/>

សារអេឡិចត្រូនិក៖ ombudsman.mhdd@state.mn.us

អាសយដ្ឋានប៉ុស្តិ៍

ផ្ទះលេខ121 ភាគខាងកើតកន្លែងទី7

បន្ទប់លេខ 420 អាគារមេត្រូការ៉េ (Metro Square Building)

ផ្លូវ ផ្លូវ (Paul) រដ្ឋមីនេសូតា (Minnesota) 55101-2117

នាមអ្នកទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណ៖ _____

ទូរស័ព្ទ៖ _____ **សារអេឡិចត្រូនិក៖** _____

អាសយដ្ឋាន៖ _____

នាម/ងារ របស់បុគ្គលដែលជាអ្នកត្រូវទាក់ទងដោយផ្ទាល់ពេលមានបញ្ហាមានការតវ៉ា

សម្រាប់ជាព័ត៌មានតែប៉ុណ្ណោះ ហើយមិនមែនជាការបង្គាប់ឱ្យធ្វើនៅក្នុងអត្ថបទសេចក្តីប្រកាសសិទ្ធិឯកត្តជនស្តីពីការថែទាំនៅផ្ទះឡើយ៖

ច្បាប់ MN ផ្នែក 144A.44

Subd ១ 2. ការបកស្រាយ និងការអនុវត្តសិទ្ធិ។

សិទ្ធិទាំងនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីជាប្រយោជន៍ដល់អតិថិជនទាំងឡាយណាដែលទទួលបានការថែទាំនៅផ្ទះ ។

គ្រប់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំនៅផ្ទះទាំងអស់ ដោយរួមបញ្ចូលទាំងអ្នកផ្តល់សេវាដែលរួចផុតពីសំណាចយុត្តិការផ្នែក 144A.471

ត្រូវអនុវត្តតាមផ្នែកនេះទាំងអស់ ។ អាណត្តិភាពៈត្រូវអនុវត្តផ្នែកនេះ

ហើយតម្រូវការនៃសេចក្តីប្រកាសសិទ្ធិឯកត្តជនមានអានុភាពប្រតិសកម្មទៅនឹងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំនៅផ្ទះដែលរួចផុតពីការឱ្យអាជ្ញាប័ណ្ណដូចគ្នាទៅនឹងលក្ខណៈ

សម្រាប់អ្នកទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណ ។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំនៅផ្ទះអាចនឹងមិនស្មើ

ឬតម្រូវឱ្យអតិថិជនប្រគល់សិទ្ធិទាំងនេះជាមួយនៃលក្ខខ័ណ្ឌក្នុងការទទួលបានសេវានោះឡើយ ។ សេចក្តីប្រកាសអំពីសិទ្ធិនេះ មិនជំនួស ឬលុបសិទ្ធិ

និងសេរីភាពផ្សេងទៀតដែលអាចមានចំពោះអតិថិជនដែលទទួលបានសេវាថែទាំនៅផ្ទះ បុគ្គលផ្តល់សេវាថែទាំនៅផ្ទះ ឬអ្នកផ្តល់សេវាមានអាជ្ញាប័ណ្ណ តាមផ្នែក

ទី144A.43 ដល់ផ្នែកទី 144A.482 ។

