

Luật về Các Quyền liên quan tới Chăm Sóc Tại Gia

THEO ĐẠO LUẬT TIỂU BANG MINNESOTA, MỤC 144.A.44, TRỪ PHẦN IN ĐẬM LÀ CÁC QUYỀN BỔ SUNG CỦA THÂN CHỦ THEO LUẬT LIÊN BANG.

DÀNH CHO CÁC CƠ QUAN CÓ CHỨNG NHẬN MEDICARE SỬ DỤNG.

Trình Bày về các Quyền

Người nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại gia có các quyền sau đây:

1. Quyền được thông báo bằng văn bản về các quyền trước khi nhận dịch vụ, trong đó bao gồm cả những việc cần làm nếu quyền bị vi phạm.
2. Quyền được chăm sóc chữa trị và nhận các dịch vụ theo bản kế hoạch cập nhật và phù hợp, theo đúng các tiêu chuẩn về chăm sóc sức khỏe, y tế hoặc điều dưỡng, tích cực tham gia lập, sửa đổi, và đánh giá bản kế hoạch đó và các dịch vụ. **Cơ sở cung cấp dịch vụ phải cho người nhận biết trước về quyền tham gia lập kế hoạch chăm sóc hoặc điều trị.**
3. Trước khi nhận dịch vụ, có quyền được biết dạng nhân viên và trình độ chuyên môn của nhân viên sẽ cung cấp dịch vụ, mức độ thường xuyên tới nhà theo đề xuất, các lựa chọn khác có sẵn để đáp ứng nhu cầu về chăm sóc sức khỏe tại gia, và các hệ quả có thể gặp nếu từ chối các dịch vụ này.

4. Quyền được cho biết trước về bất kỳ đề xuất thay đổi nào của cơ sở cung cấp dịch vụ đối với bản kế hoạch dịch vụ; tích cực tham gia quyết định về các thay đổi đối với bản kế hoạch đó; và **việc lập kế hoạch trước khi thực hiện bất kỳ thay đổi nào.**

5. Quyền từ chối các dịch vụ hoặc điều trị.

6. Trước khi nhận dịch vụ hoặc trong buổi tới nhà lần đầu tiên, có quyền biết bất kỳ giới hạn nào đối với các dịch vụ của người cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại gia.

7. Quyền được cho biết, và **được thông báo, bằng miệng và bằng văn bản** trước khi tiến hành dịch vụ, về các khoản phí của cơ sở cung cấp dịch vụ cho các dịch vụ đó; mức độ bao trả có thể có được từ bảo hiểm sức khỏe, các chương trình chính phủ, hoặc các nguồn khác nếu biết; và những khoản phí thân chủ có trách nhiệm phải trả. **Cơ sở cung cấp dịch vụ phải thông báo cho người nhận dịch vụ chăm sóc tại gia biết, cả bằng miệng và bằng văn bản, về bất kỳ thay đổi nào liên quan tới phạm vi bao trả nói trên và trách nhiệm trả tiền của người nhận càng sớm càng tốt, nhưng trễ nhất là 30 ngày tính theo lịch sau khi cơ sở cung cấp dịch vụ biết thay đổi đó.**

8. Quyền biết rằng có thể có các dịch vụ khác trong cộng đồng, trong đó bao gồm các cơ sở cung cấp dịch vụ và các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại gia, và biết nơi tìm hiểu về các dịch vụ này.

9. Quyền được tự do lựa chọn trong số các cơ sở cung cấp dịch vụ có sẵn và thay đổi cơ sở cung cấp dịch vụ sau khi bắt đầu nhận dịch vụ, trong phạm vi giới hạn của bảo hiểm sức khỏe,

bảo hiểm chăm sóc dài hạn, bảo hiểm y tế, hoặc các chương trình sức khỏe khác.

10. Quyền được giữ kín thông tin cá nhân, tài chính, và y tế, và được cho biết về các chính sách cũng như thủ tục của cơ sở cung cấp dịch vụ liên quan tới việc tiết lộ những thông tin như vậy.

11. Quyền xem hồ sơ riêng của thân chủ và nội dung văn bản từ các hồ sơ này theo qui định của các mục 144.291 tới 144.298.

12. Quyền được phục vụ bởi những người có kinh nghiệm huấn luyện thích hợp và đủ năng lực để thực hiện nhiệm vụ của mình.

13. Quyền được đối xử đàng hoàng và tôn trọng, và có quyền yêu cầu tôn trọng tài sản của thân chủ.

14. Quyền không bị ngược đãi về thể chất và la mắng, bỏ bê, lợi dụng tiền bạc, và tất cả các hình thức đối xử tệ bạc khác theo qui định trong Đạo Luật Người Lớn Dễ Bị Tổn Thương và Đạo Luật Đối Xử Tệ Bạc với người thuộc cộng đồng sắc tộc thiểu số.

15. Quyền được thông báo trước một cách hợp lý về các thay đổi liên quan tới dịch vụ hoặc các khoản phí.

16. Quyền được biết lý do chấm dứt dịch vụ của cơ sở cung cấp dịch vụ.

17. Quyền được thông báo trước ít nhất mười ngày về việc nhà cung cấp dịch vụ chấm dứt dịch vụ, trừ các trường hợp:

(i) Thân chủ có hành vi làm thay đổi đáng kể các điều khoản của kế hoạch dịch vụ với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc tại gia đó;

(ii) Thân chủ, người chung sống với thân chủ, hoặc những người khác tạo một môi trường làm việc lạm dụng hoặc không an toàn cho người cung cấp dịch vụ chăm sóc tại gia; hoặc

(iii) Một trường hợp khẩn cấp hoặc thay đổi đáng kể về tình trạng của thân chủ khiến nhu cầu cần dịch vụ vượt quá kế hoạch dịch vụ hiện tại và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc tại gia đó không thể đáp ứng được một cách an toàn.

18. Quyền được phối hợp chuyển cơ sở khi cơ sở cung cấp dịch vụ thay đổi.

19. Quyền khiếu nại về các dịch vụ cung cấp, hoặc không được cung cấp, và việc đối xử thiếu lịch thiệp và tôn trọng đối với thân chủ hoặc tài sản của thân chủ.

20. Quyền biết cách liên lạc với người liên quan tới nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc tại gia có trách nhiệm giải quyết các vấn đề rắc rối và yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc tại gia đó cố gắng điều tra và giải quyết phàn nàn hoặc khiếu nại. **Cơ sở cung cấp dịch vụ phải lưu văn bản tất cả các trường hợp khiếu nại, và lưu văn bản cách giải quyết khiếu nại liên quan tới bất kỳ ai cung cấp dịch vụ thay mặt cho cơ sở cung cấp dịch vụ đó.**

21. Quyền biết tên và địa chỉ của cơ quan quận hoặc tiểu bang để liên lạc nếu cần trợ giúp hoặc muốn tìm hiểu thêm.

22. Quyền đích thân thực thi các quyền này, hoặc thực thi bởi người đại diện của thân chủ hoặc bất kỳ ai thay mặt cho thân chủ mà không bị trả thù. **Cơ sở cung cấp dịch vụ phải bảo vệ và khuyến khích các quyền này.**

NẾU QUÝ VỊ CÓ KHIẾU NẠI VỀ CƠ SỞ CUNG CẤP DỊCH VỤ HOẶC NGƯỜI CUNG CẤP DỊCH VỤ CHĂM SÓC TẠI GIA CỦA QUÝ VỊ, QUÝ VỊ CÓ THỂ ĐIỆN THOẠI, VIẾT THƯ, HOẶC TỚI VĂN PHÒNG GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI CƠ SỞ Y TẾ, SỞ Y TẾ TIÊU BANG MINNESOTA. QUÝ VỊ CŨNG CÓ THỂ LIÊN LẠC VỚI VĂN PHÒNG THANH TRA CHĂM SÓC DÀI HẠN HOẶC VĂN PHÒNG THANH TRA CHO NHỮNG NGƯỜI BỊ KHUYẾT TẬT VỀ PHÁT TRIỂN VÀ SỨC KHỎE TÂM THẦN.

Office of Health Facility Complaints

Điện thoại: (651) 201-4201 hoặc 1-800-369-7994

Điện sao: (651) 281-9796

Mạng lưới:

<http://www.health.state.mn.us/divs/fpc/ohfcinfo/contohfc.htm>

Điện thư: health.ohfc-complaints@state.mn.us

Địa chỉ nhận thư:

Minnesota Department of Health

Office of Health Facility Complaints

85 East Seventh Place, Suite 300

P.O. Box 64970

St. Paul, Minnesota 55164-0970

Ombudsman for Long-Term Care

Điện thoại: (651) 431-2555 hoặc 1-800-657-3591

Điện sao: (651) 431-7452

Mạng lưới: <http://tinyurl.com/Ombudsman-LTC>

Điện thư: mba.ooltc@state.mn.us

Địa chỉ nhận thư:

Home Care Ombudsman

Ombudsman for Long-Term Care

P.O. Box 64971

St. Paul, MN 55164-0971

Ombudsman for Mental Health and Developmental Disabilities

Điện thoại: 651-757-1800 hoặc 1-800-657-3506

Điện sao: 651-797-1950 hoặc 651-296-1021

Mạng lưới: <http://mn.gov/omhdd/>

Điện thư: ombudsman.mhdd@state.mn.us

Địa chỉ nhận thư:

121 7th Place East

Suite 420 Metro Square Building

St. Paul, Minnesota 55101-2117

Tên Cơ Sở được Cấp Giấy Phép Hoạt Động:

Số Điện Thoại: _____

Email: _____

Địa Chỉ: _____

**Tên/Chức Vụ của Người có thể Tiếp Nhận các Vương Mắc
hoặc Khiếu Nại:**

Chỉ dành cho mục đích cung cấp thông tin và không phải là bắt buộc trong nội dung Luật về các Quyền liên quan tới Chăm Sóc Tại Gia: Đạo luật Minnesota, mục 144A.44

Phụ mục 2. **Diễn giải và thi hành các quyền.** Các quyền này được thiết lập vì quyền lợi của các thân chủ nhận dịch vụ chăm sóc tại gia. **Tất cả các cơ sở cung cấp dịch vụ chăm sóc tại gia, kể cả những cơ sở thuộc diện được miễn theo mục [144A.471](#), đều phải chấp hành mục này.** Ủy viên phải áp dụng mục này và qui định về bản tuyên bố các quyền liên quan tới chăm sóc tại gia cho các cơ quan cung cấp dịch vụ chăm sóc tại gia được miễn giấy phép hoạt động theo đúng cách áp dụng với các cơ quan có giấy phép. Cơ sở cung cấp dịch vụ chăm sóc tại gia không được yêu cầu hoặc đòi hỏi thân chủ phải từ bỏ bất kỳ quyền nào trong số này thì mới được nhận dịch vụ. Bản tuyên bố về các quyền này không thay thế hoặc làm giảm các quyền hạn và quyền tự do khác có thể tồn tại liên quan tới việc thân chủ nhận dịch vụ chăm sóc tại gia, những người cung cấp dịch vụ chăm sóc tại gia, hoặc các cơ quan cung cấp dịch vụ có giấy phép theo mục [144A.43](#) tới [144A.482](#).