

Seera Mirgoota Kunuunsa Mana Keessaa Minnesota

HAALA SEEROTA MINNESOTA, KUTAA 144A.44.

KENNITOOTA KUNUUNSA MANA KEESSAA HAMBIFAMANIIN KAN ITTFAYYADAMAMU HAALA SEERA MINNESOTA 144A.46, KUTAAX 2TIN HAYYAMA OGUMMAA KENNA IRRAA.

Ibsa Mirgootaa

Namni tajaajiloota kunuunsa mana keessaa argatu mirgoota kanneen kana qaba:

1. Tajaajiloota argachuudhan dura waa'ee mirgootaa irratti odeeffannoo barreeffame argachuudhaf mirgich, maal akka godhan yoo mirgoonni caban dabalatee.
2. Mirgi kunuunsa fi tajaajiloota fudhachuu haala saganta miija'aa fi ammayyaatti, kunuunsa fayyaa, sadarkaawwan waldhaansaa ykn kunuunsaa fudhatama qabu jalatti, sagantichaa fi tajaajiloota guddisuu, jijjiiruu, fi gamaggamuu keessatti qooda cimaa fudhachuu.
3. Tajaajiloota fudhachuudhan dura mirgi himamu gosaa fi naamuusa hojjataa kan tajaajilicha kennu, deddeebitii daawwannaawwan kennamuudhaf yaadamanii, filannoowwan biraa kan fedhiwwan kunuunsa mana keessaa guutudhaaf jiran, fi tajaajiloota kanneen kana diduudhaf gatiiwwan ta'an.

4. Sagantaa tajaajilaa keessatti kennichaan jijjiirrawwan gorfaman kamiyyuu duraan dursee mirga himamuu fi sagantaa tajaajilichatti waa'ee jijjiirraawwanitiif murteewwan kamiyyuu keessatti qooda cimaa fudhachuu; fi saganteessun otoo jijjiirran kamiyyuu hin godhaminiin duradha.
5. Mirga tajaajiloota ykn waldhaansa diduu.
6. Tajaajiloota fudhachuudhan dura ykn yeroo daawwannaa calqabaa, mirga beeku daangaawwan kamiyyuu karaa kennaa kunuunsa mana keessatiin tajaajiloota jirani.
7. Mirga himamuu, fi lachuu jechaan fi barreeffamaan, gorfamuu, tajaajilootaf dhiyeessan maal akka kaffalchiisu otoo yaada hin dhiyeessin dura; yoo beekame, hanga kaffaltiin inshuraansii fayyaa, sagantaawwan haawaasaa, ykn maddawwan biraa irraa eegamutti; fi kaffaluudhaf maammilich kaffalittiwwan maalif ittigaafatamaa ta'a.
8. Haawaasicha keessatti tajaajiloonni biraa jiraachuu isaani, tajaajiloota kunuunsa mana keessaa biraa fi kennoota, fi waa'ee tajaajiloota kanneen kanaaf odeeffannoo eessaa akka barbaadamu dabalatee mirga beekuu.
9. Daangaawwan inshuuraansii fayyaa, inshuuraansii kunuunsa yeroo dheeraa, gargaarsa fayyaa, ykn sagantawwan fayyaa biraa keessatti kennitoota jiran keessaa bilisaan filachuudha fi idda tajaajiloonni jalqabanii booda kennitoota jijjiiruf mirga.

10. Odeeffannoon dhuunfaa, maallaqaa, fi fayyaa iccitiidhan akka eegamu, fi odeeffannoon akkanaa akka ibsamu ilaalchisee imaammatawwan fi adeemsawwan kennaa beekuf mirga.

11. Haala kutaawwan 144.291 hanga 144.298tin galmeewwan sana keessaa galmeewwan mataa maammilichaa fi odeeffannoo barreeffaman mirga argachuu.

12. Namoota sirriitti leenjifamanii fi hojiiwwan isaanii raawwachuudhaf ga'umsa qabaniin tajaajilamuudhaf mirga.

13. Amala gaarii fi kabajaan keessummeeffamuu, fi qabeenya maammilichaa kabajaan eeguf mirga.

14. Haala Vulnerable Adults Act and the Maltreatment of Minors Actii jalatti ibsametti miidhaa qaamaa fi jechaa, dagannoo, saamicha maallaqaa fi miidhaa gosa hundumaa irraa bilisa ta'uudhaf mirga.

15. Tajaajiloota ykn kaffaltiiwwan keessatti jijjiirraawwanif beeksisa fudhatama qabeessa fi dursaadhaf mirga.

16. Tajaajiloota kutuudhaf sababa kennaa beekudhaaf mirga.

17. Cita tajaajilaa kennaadhan taasifamuuf beeksisa dursaa yoo xinnaate guyyaawwan kudhaniitif mirga, yoo:

(i) Maammilich amala waliigaltee sagantaa tajaajilaa kennaa kunuunsa mana keessaa wajjin jiru baay'etti jijjiiru keessa gale;

(ii) Nama tajaajiloota kunuunsa mana keessaa kennuuf maammilich, namni maammilicha wajjin jiraatu ykn kaan naannoo hojii miidhaa ykn nagaa-dhabeessa uuman; ykn

(iii) Barbaachissawwan tajaajilaa kan sagantaa tajaajila ammaa caalu keessatti haala maammilichaa irratti jijjiirama kennaakunuunsaa hatattamaa fi baay'ee akkanumaanis kennaakuunsa manaatin nagaadhan guutun hin danda'amne.

18. Kenna tajaajilootaa keessatti ennaa jijjiirran jiraate mirga dabarsa qindeeffamee.

19. Waa'ee tajaajiloota kennamanii, ykn kennamuu dhabanii fi maammilichaaf ykn qabeenya maammilichaatiif dhaba amala gaarii ykn kabajaatiif mirga iyyachuu.

20. Attamitti nama kennaakuunsa mana keessaa kan rakkoowwan to'achuudhaf itti gaafatama qabu quunnamuu fi komii ykn iyyannoo kennaakuunsa mana keessaa qorachuu fi hiikuu akka yaaluf mirga.

21. Odeeffannoo ykn gargaarsa dabalataatif quunnamuudhaf maqaa fi teessoo mootummaa ykn ejensii konyaa beekuf mirga.

22. Gadoo malee, mirgoota kanneen kana dhuunfadhaan mirkaneessuu ykn bakk bu'aa maammilichaatin ykn eenyumtuu bakka maammilichatti akka mirkaneessu taasisuuf mirga.

**WAA'EE KENNAA YKN NAMA TAJAAJILOOTA
KUNUUNSA MANA KEESSAA KEESSANII IRRATTI
YOO ISIN IYYANNOO QABAATTAN, WAAJJIRA
KOMII TAJAAJILA FAYYAA, KUTAA FAYYAA
BULCHIINSA MINEESOOTAAF BILBILUU,
BARREESSU YKN DAAWWACHUU NI DANDEESSU.
AKKASUMAS ISIN WAAJJIRA ABBAGAAR KUNUUNSA
YEROO DHEERAA YKN WAAJJIRA ABBAGAAR
FAYYAA SAMMUU FI HANQINAWWAN GUDDINA
KEESSAA QUUNNAMUU NI DANDEESSU.**

**Waajjira Iyyannoowwan Tajaajila Fayyaa
(Office of Health Facility Complaints)**

Bilbila: (651) 201-4201 ykn 1-800-369-7994

Faaksii: (651) 281-9796

Weebsaayitii:

<http://www.health.state.mn.us/divs/fpc/ohfcinfo/contohfc.htm>

Imeelii: health.ohfc-complaints@state.mn.us

Sanduuqa Poostaa:

Minnesota Department of Health
Office of Health Facility Complaints
85 East Seventh Place, Suite 300
P.O. Box 64970
St. Paul, Minnesota 55164-0970

**Kunuunsa Yeroo Dheeraatiif Abbagaar
(Ombudsman for Long-Term Care)**

Bilbila: (651) 431-2555 ykn 1-800-657-3591

Faaksii: (651) 431-7452

Weebsaayitii: <http://tinyurl.com/Ombudsman-LTC>

Imeelii: mba.ooltc@state.mn.us



Sanduuqa Poostaa:

Home Care Ombudsman
Ombudsman for Long-Term Care
PO Box 64971
St. Paul, MN 55164-0971

**Abbagaar Fayyaa Sammuu fi Hanqinawwan Guddina
Keessaa**

**(Ombudsman for Mental Health and Developmental
Disabilities)**

Bilbila: 651-757-1800 ykn 1-800-657-3506

Faaksii: 651-797-1950 ykn 651-296-1021

Weebsaayitii: <http://mn.gov/omhdd/>

Imeeliil: ombudsman.mhdd@state.mn.us

Sanduuqa Poostaa:

121 7th Place East
Suite 420 Metro Square Building
St. Paul, Minnesota 55101-2117

Maqaa Abbaa Hayyamaa: _____

Bilbila: _____

Imeeli: _____

Teessoo: _____

**Maqaa/Aankii nama Rakkoowwan ykn Iyyannoowwan itti
qajeelfamanii:**

Kaayyoowwan odeeffannootiif qofaa fi barreeffama Seera
Mirgoota Kunuunsa mana keessaa keessatti hin barbaachisu:
Seerota MN, kutaa 144A.44



Qaamota Kutaalee 2. **Hiika fi Hojii irra oolcha mirgootaa.**

Mirgoonni kun kan hundeeffaman bu'aa maammiloota tajaajilawwan kunuunsa mana keessaa argataniifidha.

Kenniittoonni kunuunsa mana keessaa hundumtuu, kan kutaa 144A.471 jalatti irraa hambifaman dabalatee, kutaa kana hordofuu qabu.

Akkuma haal abbootii hayyamaatiif walfakkaatutti, komiishinarich kutaa kanaa fi barbaachisa mirgoota kunuunsa mana keessaa kennoota kunuunsa mana keessaa seera dhabummaa irraa hambisuudhaf hojii irra ni oolcha. Akka haala tajaajiloota fudhachuutti kennaan kunuunsa mana keessaa tokko maammilich tokko mirgoota kanneen kana kamiyyuu akka gad dhiisu hin gaafatu ykn hin barbaadu ta'a. Ibsi mirgoota kanaa mirgoota fi bilisummaawwan biraa kan silaa maammiloota kunuunsa mana keessaa argachaa jiran, namoota kunuunsa mana keessaa kennaan jiran, ykn kutaawwan 144A.43 hanga 144A.482 jalatti kennoota hayyama argatan ilaalchisee jiru bakka hin bu'u ykn hin hir'isu.