

**SEERA ITTIIN BULMAATAA BULCHIINSA
MINEESOOTAA, KUTAA 144A.751**

**QAAMOTA KUNUUNSA DHUKKUBA UMURII MARAA
KENNANHUNDAAN HOJII IRRA KAN OOLU**

Qaamota Kutaalee 1. **Ibsamirgootaa.** Namni kunuunsaa Wal'aansa Dhukkuba Umurii Guutuu argatumirgoota kanneen ni qabaata:

(1) tajaajila hospisi otoo hin fudhatiniin dura ykn kakaasina tajaajila hospisitiniin dura yeroo daawwannaa gamaggama jalqabaatin dursee waa'ee mirgootaa irratti, mirgoonni yoo caban maal akka godhan dabalatee, odeeffannoo barreeffame nifudhata;

(2) haalakaroora kunuunsa hospisii miija'atin fi sadarkaawwan kunuunsa hospisii fudhatamaa ta'e jalatti fi karoora fi kunuunsa fi tajaajiloota gamaggamuu uumuudhaa fi jijjiiruu irratti qooda cimaa fudhachuudhaf kunuunsa fi tajaajiloota ni fudhata;

(3) waa'ee tajaajiloota kennamanii, naamuusawwan kunuunsa kennanii, deddeebii daawannaawwan kennamuuf yaadamanii, filannoowwan jiran, fi gatii filannoowwan kanneenii, gatiiwwan tajaajiloota kanneen kana diduu dabalatee kunuunsa otoo hinfudhatiniin dursee itti himamuu qaba;

(4) ennaa danda'ame, karoora kunuunsa hospisii keessatti jijjiiran kamiyyuu fi jijjiirra kamiyyuu keessatti qooda cimaa akka fudhatuuf dursee itti himamuu qaba;

(5) kunuunsa, tajaajiloota ykn waldhaansa diduu;

(6) tajaajiloota tajaajila keennaa irraa argaman irratti hanqinoota kamiyyuu, fi tajaajiloota kutuudhaf sababoota tajaajila kennaa dursee beekuu;

(7) yoo tajaajiloonni hospisii inshuuraansii fayyaatin, gargaarsa waldhaansaatin, “Medicare” iidhaan, ykn sagantaawwan biraa kannamichi keessatti galmaa’en kan golgamu ta’us ta’uu baatus kunuunsa argachuu isaa dursee ni beeka;

(8) maallaqa deebi’aa tajaajila kennaan kamppaanii sagantaa fayyaa namichi keessatti galmaa’e irraa fuudhuf eegu keessaa ennaa gaafate shallaggii amansiisaa ta’e ni argata. Gaafiin ama kamppaanii sagantaa fayya keessatti hin galmoofneen shallaggiin amanamaa gaariis jiraachuu qaba. Odeeffannoon kaffaltii kanaa shallaggii baasii tajaajilootaa seeraan walitti hidhuu hin qabu;

(9) haawaasicha keessatti tajaajiloonni biraa, tajaajiloota jireenyaa garabiraa fi tajaajila kennitoota hospisii biraa dabalatee beekudhaan odeeffannoo waa’ee tajaajiloota kanneenitiif eessa akka deemu ni beeka;

(10) daangaawwan inshuuraansii fayyaa, gargaarsa waldhaansaa, Medicare, ykn sagantaawwan fayyaa biraa keessatti idda tajaajiloonni calqabaniin booda tajaajila kennitoota jiran keessaa bilisaan filatee tajaajila kennitoota ni jijjiira;

(11) ibsa odeeffannoo akkanaa ilaalchisee, odeeffaannoon dhuunfaa, maallaqaa, fi waldhaansaa eegameefii imaammatoonni fi sirnoonni tajaajila kennaa itti himamuu;

(12) haala kutaawwan [144.335](#) galmeewwan irraa waraabbiiwwani fi odeeffannoo barreeffame akka argatu ni hayyamamaaf;

(13) namoota sirriitti leenjifamanii fi hojiiwwan isaanii raawwachuudhaf dandeettii qabaniin tajaajilamu;

(14) amala gaariidhan fi kabajaan keessummeeffamani fi qabeenyi dhukkubsatichaa kabajaan akka eegamu gochuu. Qabeenya fi nama isaa ykn ishii kabajaan akka eegaman gochuu;

(15) waldhaansa ykn kunuunsa kan kennamu, ykn kan bakka hin geenye ilaalchisee ykn dhabiinsa amala gaarii ykn kabajaa dhukkubsataadhaf ykn qabeenya dhukkubsataatif keennamu ilaalchisee;

(16) miidhaa qaamaa fi jechaa irraa bilisa ta'uu;

(17) beeksisa dursaa sababa qabeessaa jijjiirrawwan tajaajilootaa ykn kaffaltiiwwani, yoo xinnaate beeksisa dursaa guyyaawwan kudhanii kutiinsa tajaajilaa tajaajila kennaadhanii dabalatee, yoo:

(i) fudhataan tajaajilootaa amala haalawwan qaxarrii hospisii kennaa fi nama tajaajila hospisii kennu gidduutti jiru jijjiiruu ta'e keessatti gale, ykn nama tajaajiloota hospisii kennuuf naannoo hojii aarsaa ykn naga-dhabeessa uume;

(ii) waanti ariifachiisan kunuunsa kennaa seeraan alaatiif ykn haala tajaajiloota fudhataa keessatti jijjiirran guddaan fedhii tajaajilaa keessatti kan waliigaltee tajaajila kennaa ammaa caalu fi kan kennaa hospisiitin nagaadhan hin guutamne; ykn

(iii) fudhattichi kanaan booda kan fayyuu hin dandeenye jedhamee hin mirkanoofne;

(18) kennaa tajaajilootaa keessatti ennaa jijjiirran jiraate dabarsa qindeeffame;

(19) nama kennaa kan rakkoowwan to'achuudhaf itti gaafatama qabu akkamitti quunnamuu beekuu fi komiichaaf ykn iyyannoodhaf furmaata kennuudhaf kennichi akka qoratu fi yaalu gochuu;

(20) odeeffannoo ykn gargaarsa dabalataatiif quunnamuudhaf maqaa fi teessoo biyyaa ykn konyaa beekaa;

(21) gadoodhan malee, ennaa dhukkubsataan ga'umsa dhabaatti murteeffame, mirgoota kana dhuunfadhaan mirkaneessaa, maatii dhukkubsataa hospisiitin akka mirkanaa'u taasisaa; fi

(22) hanga sadarkaa barbaadamaa qananii dhukkubsataatti dhibee fi mallattoo to'achuu.

Yoo kennaan hospisii tajaajila hospisii mana jireenyaa kan hojjatu ta'e, beeksifni barreeffamaan dhukkubsataa hospisii mana jireenyaa tokko tokoof lakkofsa fi dandeettiwwan hojjataa, lachuu namoota hojjataa fi fedhiin hojjattoota, barbaachisawwan MN Rule [4664.0390](#) guutudhaaf tajaajila hospisii mana jireenyaatti shiftii tokko tokko irratti guutudhaaf kennaadhan qaxaraman dabalatee qabaachuu qaba.

**EJENSII YOOKAN NAMA TAJAAJILAWWAN
KUNUUNSA WAL'AANSA UMURII GUUTUU KANA
ISINIINIIF DHIYEESU IRRATTI KOMII YOO
QABAATTAN, BILBILUU, BARREESSUU, YOOKAN,
WAJJIRA KEESUMMEESSAA KOMII DHIYEESSA
TAJAAJILA FAYYAA, DAMEE QAJEELCHA FAYYAA
BULCHIINSA MINEESOOTAAATTI QAAMAAN
ARGAMUUN DHIYEEFFACHUU NI DANDEESSU.
WAJJIRA ABBAGAAR KUNUUNSA YEROO DHEERAA
QUNNAMUUS NI DANDEESSU.**

**Waajjira Iyyannoowwan Tajaajila Fayyaa
(Office of Health Facility Complaints)**

(651) 201-4201

1-800-369-7994

Faaksii: (651) 281-9796

Sanduuqa Poostaa:

Minnesota Department of Health

Office of Health Facility Complaints

85 East Seventh Place, Suite 300

P.O. Box 64970

St. Paul, Minnesota 55164-0970

**Kunuunsa Yeroo Dheeraatiif Abbagaar
(Ombudsman for Long-Term Care)**

(651) 431-2555

1-800-657-3591

Faaksii: (651) 431-7452



Sanduuqa Poostaa:

Ombudsman for Long-Term Care

PO Box 64971

St. Paul, MN 55164-0971

Maqaa Abbaa Hayyamaa: _____

Bilbila: _____

Imeelii: _____

Teessoo: _____

Maqaa/Aankii nama Rakkoowwan ykn Iyyannoowwan itti qajeelfamanii:

Kaayyoowwan odeeffannootiif qofaa fi barreeffama Seera Mirgoota Kunuunsa mana keessaa keessatti hin barbaachisu: Seerawwan MN, kutaa [144A.751](#)

Qaamota Kutaalee 2. **Hiika fi hojiiirra oolcha mirgootaa.** Mirgoonnikutaa kana jalaa bu'aa namoota kunuunsa hospisii argatanif kan hundeeffamanii dha. Akka haala kunuunsa hospisii fudhannaatti kennaan hospisii tokko namni tokko mirgoota kana akka gad dhiisuu hin barbaadu ta'a. Guddisaan ykn eegan ykn, bakka guddisaan ykn eegan hin jirretti, namni bakka buufame tokko, mirgoota kana hojiiirra oolchuu ni barbaada. Ibsimirgoota kanaamirgoota fi bilisummaawwan biraa kan silaa namoota kunuunsa hospisii argachaa jiran, namoota kunuunsa hospisii kenna jiran, ykn kutaa [144A.753](#) jalatti kennoota hospisii hayyama argatan ilaalchisee jiru bakka hin bu'u ykn hin hir'isu.



Qaamota Kutaalee 3. **Ifabaasa.** Yeroo kunuunsi hospisii calqabamu garagalchiin mirgoota kanneenii namatti kennamuu qaba. Garagalchiichi teessoo fi lakkoofsa bilbila Waajjira Iyyannoowwan Tajaajila Fayyaa fi Waajjira Abbagaar Kunuunsa Yeroo Dheeraa fi ibsa gabaabaa kana akkamitti iyyannoo waajjiroota kanneen biratti dhiyeessan ibsu ni qabaata. Odeeffannoon waa'ee akkamitti Waajjira Abbagaar Kunuunsa Yeroo Dheera itti quunnamanii beeksisawwan jijjiirraa kaffaltiiwwan dhiyeessaa keessatti fi beeksisawwan bakka kennaan hospisii dabarsa ykn kutaa tajaajiloota kanaa itti dhiyeessu keessatti ni dabalama.