

Minnesota Kev Pab Cuam WIC: Koj Cov Cai thiab Cov Luag Haujlwm

5/2023

Yam uas koj tuaj yeem cia siab tau txais los ntawm WIC

Kev Cob Qhia Kev Noj Haus Zoo. WIC muaj cov lus qhia thiab qhia tswv yim los pab kom koj muab khoom noj haus zoo rau koj tsev neeg kom muaj kev noj qab nyob zoo.

Cov Lus Qhia. Peb pab koj nrhiav kev kho mob, txhaj tshuaj tiv thaiv, thiab lwm yam kev pabcuam.

WIC cov khoom noj haus. Peb muab ib daim npav WIC rau koj los mus muas cov zaub mov zoo noj.

Kev Kho Mob Vaj Huam Sib Luag. WIC thiab cov neeg ua haujlwm hauv lub khw kho koj tib yam nkaus li lwm tus neeg uas tsis tau cais txog koj hom neeg, xim nqaij tawv, lub tebchaws xeeb txawm, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los yog poj niam txiv neej. Yog koj xav tias koj raug ntxub ntxaug, koj tuaj yeem ua ib daim ntawv tsis txaus siab mus rau USDA (saib sab nraum nrob qaum).

Kev nkag tau rau. Qhia rau peb yog tias koj xav tau ib tug neeg txhais lus - muaj kev pab neeg txhais lus pub dawb. Yog tias koj muaj kev xiam oob qhab, yuav muaj kev kho kom haum rau koj.

Kev Ncaj Ncees. Koj tuaj yeem thov kom muaj lub rooj sib hais yog tias koj tsis pom zoo nrog WIC cov neeg ua haujlwm txog koj qhov kev muaj cai tau txais WIC.

Siv Cov Ntaub Ntawv. Cov ntaub ntawv koj muab rau WIC yog tus kheej ntiag tug. Nws yuav raug siv los txiav txim seb koj lossis koj tus me nyuam puas tsim nyog tau txais WIC thiab seb yuav pab koj kom tau zoo tshaj plaws tau li cas. Yog tias tsis tau tag nrho cov ntaub ntawv, peb yuav tsis muaj cuab kav lav koj kom tau txais WIC. Tej zaum cov ntaub ntawv yuav raug faib nrog cov tib neeg cuam tshuam ncaj nraim nrog cov kom tswj ntawm WIC nkaus xwb, tshwj tsis yog koj kos npe rau daim ntawv tso cai. Nws kuj tseem yuav raug siv rau cov ntawv tshaj qhia thiab kev tshawbxyuas, tab sis koj lub npe yuav tsis raug qhia.

Tsis mus rau lwm lub xeev lod? Koj cov kev pab cuam WIC yuav muaj ntxiv mus nyob rauv tod. Qhia rau peb ua ntej koj tsis mus thiab peb mam li muab ib daim ntawv ceeb toom kev xa mus rau koj nqa nrog koj mus.

Yam ua WIC sia siab tias yuav tau los ntawm koj

Mus Kom Raws Cov Sij Hawm Teem Sib Ntsib. Thov hu rau koj lub chaw kuaj mob WIC yog tias koj xav rov teem sij hawm tuaj ntsib dua.

Ua zoo rau lws tus. Ua zoo rau cov neeg ua haujlwm hauv WIC thiab cov taj laj.

Siv koj daim npav WIC kom yog. Qhov no txhais tau hais tias:

- Mus kav khw ntawm WIC-cov khw muag zaub mov uas tsim nyog.
- Tsuas muas cov khoom noj uas tseem tshuav rau hauv koj daim ntawv yuav khoom xwb thiab yuav thaum cov hnuv teem tseg.
- Cov nyiaj pab yuav khoom noj uas tau tag sijhawm lossis twb muab siv lawm yuav muab ntxiv rov qab tsis tau.
- Tsis txhob muag, lossis thab muab muag, muab ua lag luam, lossis muab koj daim npav WIC, cov khoom noj, cov kua mis lossis mis hmoov rau lwm tus neeg.
- Tsis txhob muab muag lossis pauv WIC cov zaub mov lossis mis hmoov mus ua nyiaj ntsuab, nyiaj credit, lossis yam khoom muaj nqi tib yam li ntawd.
- Ceebtoom rau WIC yog tias koj daim npav poob, raug nyiaj lossis raug rhuav tshem.
- Khaws koj daim npav WIC thiab tus zauv PIN cia kom muaj kev nyab xeeb. Tsuas qhia koj tus zauv PIN rau cov neeg uas koj tso cai siv koj daim npav nkaus xwb.
- Tau txais ib daim npav WIC los ntawm ib lub chaw kho mob hauv WIC hauv ib lub sijhawm xwb.

- Piav qhia cov cai thiab kev siv daim Npav WIC rau koj cov neeg siv WIC.

Kev Coj Ncaj Ncees. Yog tias koj zais lossis muab cov lus qhia dag kom tau txais WIC cov nyiaj pab,

koj yuav raug rho tawm ntawm qhov txheej txheem kev pab cuam, yuav tsum tau them nyiaj rov qab rau cov zaub mov koj tsis tsim nyog tau txais, lossis raug foob rau hauv cai lij choj.

Raws li tsoom hwwv teb chaws txoj cai lij choj hais txog cov cai pej xeeb thiab Teb Chaws Meskas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ua Qoob Loo (US Department of Agriculture, USDA) cov kev cai thiab cov cai hais txog cai pej xeeb, lub chaw ua hauj lwm no raug txwv tsis pub muaj kev ntxub ntxaug vim yog saib raws haiv neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, poj niam los sis txiv neej (xws li kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej thiab kev nyiam rau fab kev sib daj sib deev), kev xiam oob qhab, hnuv nyoog, los sis kev pauj kua zaub ntsuab los sis kev ua pauj rau kev sawv nqau hu cov cai pej xeeb yav ua ntej.

Lub khoos kas no cov ntaub ntawv kuj yuav muaj ua lwm hom lus uas tsis yog lus Askiv thiab. Cov neeg xiam oob qhab uas xav tau lwm txoj hauv kev sib txuas lus los txais lub khoos kas no cov ntaub ntawv (xws li Cov Ntawv Rau Neeg Dig Muag, cov ntawv luam ua tus ntawv loj, cov suab kaw lus, Hom Lus Piav Tes Meskas, thiab lwm yam) yuav tsum tiv tauj rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm hauv Lub Lav los sis hauv cheeb tsam uas yog tus saib xyuas lub khoos kas los sis USDA lub TARGET Center ntawm tus xov tooj (202) 720-2600 (kaw suab thiab TTY) los sis tiv tauj rau USDA dhau los ntawm Federal Relay Service ntawm tus xov tooj (800) 877-8339.

Txhawm rau ua daim ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug hauv lub khoos kas, Tus Neeg Tsis Txaus Siab yuav tsum ua kom tiav Daim Foes AD-3027, USDA Daim Foes Hais Kev Tsis Txaus Siab Hauv Lub Khoos Kas uas yog tuaj yeem mus muab tau nyob hauv online ntawm: <https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-hmong.pdf>, muab los ntawm USDA txhua lub chaw ua hauj lwm, los ntawm kev hu rau tus xov tooj (866) 632-9992, los sis yog los ntawm kev sau ntawv rau USDA qhov chaw nyob. Tsab ntawv yuav tsum muaj tus neeg tsis txaus siab lub npe, chaw nyob, nab npawb xov tooj, thiab sau cov lus piav qhia qhov kev ntxub ntxaug uas koj tau iab liam kom ntxaws txaus los qhia rau Tus Tub Tuav Ntaub Ntawv Pab rau Cov Cai Pej Xeeb (Assistant Secretary for Civil Rights, ASCR) hais txog qhov xwm txheej thiab hnuv tim uas muaj qhov kev yuam cov cai pej xeeb uas raug iab liam ntawd tshwm sim. Yuav tsum muab daim foos AD-3027 los sis tsab ntawv uas sau tiav lawm xa mus rau USDA los ntawm:

1. xa pais xab nis:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; los sis

2. fev:

(833) 256-1665 los sis (202) 690-7442; los sis

3. xa email: program.intake@usda.gov

Lub chaw ua hauj lwm no yog ib lub chaw uas muaj vaj huam sib luag.