

Transcripción de la encuesta de internet para la investigación de casos del COVID-19

[Música alegre]

[Narración] Las investigaciones de los casos son una forma de reducir la propagación del COVID-19.

Trabajadores de la salud capacitados se comunican con las personas que han dado positivo en la prueba del COVID-19 y les hacen preguntas para encontrar a otras personas con quienes hayan tenido contacto cercano. Es posible que estos contactos cercanos ahora tengan COVID-19 y deben quedarse en casa.

Por lo general, la entrevista de la investigación de un caso se hace por teléfono, pero ahora usted tiene la opción de responder a las mismas preguntas en una encuesta confidencial por internet.

Y lo mejor de todo es que, si proporcionó un número de teléfono celular cuando le hicieron la prueba, le enviaremos un mensaje de texto para avisarle que puede completar la encuesta.

Primero, nos pondremos en contacto con usted por mensaje de texto. Puede responder con la opción 1, 2, 3 o 4 según el idioma que prefiera. Le pediremos una dirección de correo electrónico y le enviaremos el enlace de la encuesta directamente a su bandeja de entrada de mensajes. Si no responde al mensaje de texto, recibirá una llamada telefónica de un trabajador de la salud.

Puede tomarse todo el tiempo que necesite para completar la encuesta. Al finalizar, recibirá información importante sobre cómo reducir el riesgo de transmitir el COVID-19 a otras personas y detalles sobre los recursos locales que pueden estar disponibles para usted, como comestibles y medicamentos.

Su privacidad es muy importante para el departamento de salud. Nunca le pediremos dinero, información bancaria ni su número de seguro social.

Si dio positivo en la prueba y tiene preguntas, puede llamar al 651-201-5689 para hablar con un trabajador de la salud.

[Música alegre]

Minnesota Department of Health
Communications Office
PO Box 64975
St. Paul, MN 55164-0975
651-201-4989
health.communications@state.mn.us
www.health.state.mn.us

1/28/21 (Spanish)

Para obtener esta información en un formato diferente, llame al 651-201-4989.