

Rastreo de contactos de COVID-19: Cómo funciona

Es posible que haya oído que el rastreo de contactos es una forma de ayudar a detener la propagación del COVID-19.

Pero, ¿qué es el rastreo de contactos?

El rastreo de contactos es el proceso de encontrar personas que pueden ser infecciosas o contagiosas con COVID-19, incluso sin que lo sepan, y pedirles que se queden en casa y se alejen de otras personas para que no infecten a nadie.

Después de que alguien ha estado expuesto al COVID-19, puede empezar a propagarlo a otras personas entre 2 y hasta 14 días después de la exposición al virus. Durante este tiempo, las personas pueden que no se sientan enfermas, pero aún pueden pasar la enfermedad del COVID-19 a otros.

Así es como se infectan más y más personas.

El rastreo de contactos es una forma de detener este ciclo.

Funciona de esta manera:

El Departamento de Salud de Minnesota es notificado sobre todas las personas que han tenido un resultado positivo en las pruebas de COVID-19, al igual que se hace con el sarampión. Si usted da positivo para COVID-19, puede esperar una llamada de un entrevistador de casos de COVID-19. A veces también se les conoce como rastreadores de contactos. Los entrevistadores de casos trabajan para departamentos de salud pública estatales, locales o tribales.

Los entrevistadores de casos llaman para darle información sobre el COVID-19, para hacerle preguntas sobre su salud y para responder a sus preguntas. Primero le leerán lo que se conoce como “advertencia de Tennessee”. Esto es información sobre la privacidad y en donde se le pregunta si está de acuerdo en compartir su información de salud. Su información no puede ser compartida con nadie sin su permiso.

También preguntan sobre quién ha tenido contacto cercano con usted, partiendo desde unos días antes de su resultado positivo. En general, cualquier persona que haya pasado más de 15 minutos a una distancia cercana de alguien que tiene COVID-19 se cuenta como un contacto. El entrevistador de casos le ayudará a identificar a quién se le considera un contacto.

Después, los entrevistadores de casos podrán llamar a sus contactos y hablar con ellos sobre hacerse la prueba. No compartirán con ellos su nombre ni ninguna otra información personal sin el permiso de usted. Les pedirán que se queden en casa durante 14 días, contando desde el último contacto cercano que tuvieron con usted. Si se quedan en casa, sus microbios también se quedan en casa.

El rastreo de contactos solo funciona con su ayuda.

Si un entrevistador le llama, asegúrese de responder al teléfono. Si usted no está disponible, le dejarán un mensaje. Asegúrese de llamarles de vuelta.

Los entrevistadores de casos siempre le dirán quiénes son, para quién trabajan, y que están llamando en relación con la enfermedad del COVID-19. Nunca le preguntarán sobre su estatus migratorio, ni sobre dinero, información sobre su banco, tarjeta de crédito o números de seguro social.

RASTREO DE CONTACTOS DE COVID-19: CÓMO FUNCIONA - TRANSCRIPCIÓN

Si prefiere no hablar en inglés, informe al entrevistador de casos. Ellos le pondrán en contacto con otro entrevistador que hable su idioma o usarán un intérprete telefónico.

Los entrevistadores también compartirán información con usted, cosas tales como la forma de proteger a las personas con las que vive y cómo obtener alimentos, medicamentos y otras cosas que pueda necesitar para estar seguro en casa.

Juntos, con la ayuda del rastreo de contactos y los entrevistadores de casos, podemos frenar la propagación del COVID-19. Gracias por su colaboración.

Minnesota Department of Health
Communications Office
PO Box 64975
St. Paul, MN 55164-0975
651-201-4989
health.communications@state.mn.us
www.health.state.mn.us

19/10/2020 (Spanish)

Para obtener esta información en un formato diferente, llame al: 651-201-4989