

# Truy vết quá trình tiếp xúc COVID-19: Quy trình

Quý vị có thể nghe nói truy vết quá trình tiếp xúc là một cách để giúp ngăn chặn sự lây lan của COVID-19.

Tuy nhiên, truy vết quá trình tiếp xúc là gì?

Truy vết quá trình tiếp xúc là tìm những người có thể đã nhiễm hoặc mắc COVID-19 - và có thể không biết là mình mắc bệnh - và yêu cầu họ ở nhà và tránh tiếp xúc với những người khác để họ không làm lây bệnh cho người khác.

Sau khi tiếp xúc với nguồn bệnh COVID-19, quý vị có thể bắt đầu làm lây bệnh sang những người khác vào bất kỳ thời điểm nào trong khoảng thời gian từ 2 đến 14 ngày sau đó. Trong thời gian này, quý vị có thể không thấy bệnh nhưng vẫn có thể làm lây COVID-19 sang những người khác.

Chính vì vậy ngày càng có nhiều người mắc bệnh.

Truy vết quá trình tiếp xúc là một trong những cách để ngăn chặn chu trình này.

Sau đây là quy trình truy vết:

Sở Y tế Minnesota được thông báo về mỗi người xét nghiệm dương tính với COVID-19, giống như bệnh sởi. Nếu quý vị có kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19, nhân viên phòng vấn phụ trách truy vết tiếp xúc COVID-19 sẽ gọi cho quý vị. Đôi khi những nhân viên này còn được gọi là các nhân viên truy vết quá trình tiếp xúc. Các nhân viên phòng vấn phụ trách truy vết tiếp xúc làm việc cho các ban sở y tế công cộng của tiểu bang, địa phương, hoặc bộ tộc.

Các nhân viên phòng vấn phụ trách truy vết tiếp xúc gọi cho quý vị để cung cấp thông tin về COVID-19, hỏi thăm tình hình sức khỏe của quý vị, và giải đáp thắc mắc. Trước hết, họ sẽ đọc cho quý vị thông tin gọi là cảnh báo Tennesen. Đây là thông tin về bảo vệ quyền riêng tư và hỏi xem quý vị có đồng ý cho chia sẻ thông tin sức khỏe của quý vị hay không. Không thể chia sẻ thông tin của quý vị trừ khi có sự cho phép của quý vị.

Họ cũng hỏi về những người đã tiếp xúc gần với quý vị bắt đầu vài ngày trước khi quý vị có kết quả xét nghiệm dương tính. Thông thường, tất cả những ai tiếp xúc gần với người mắc COVID-19 ở khoảng cách gần trong hơn 15 phút được gọi là người tiếp xúc. Nhân viên phòng vấn phụ trách truy vết tiếp xúc sẽ giúp quý vị xác định ai được coi là người đã tiếp xúc.

Sau đó, các nhân viên phòng vấn phụ trách truy vết tiếp xúc có thể gọi cho những người đã tiếp xúc với quý vị và trò chuyện với họ về việc đi xét nghiệm. Họ sẽ không tiết lộ tên của quý vị hay bất kỳ thông tin cá nhân nào khác với những người tiếp xúc trừ khi quý vị cho phép. Nhân viên sẽ yêu cầu họ ở nhà trong 14 ngày, tính từ lần cuối cùng họ tiếp xúc gần với quý vị. Nếu ở nhà, họ sẽ không lây vi trùng sang những người khác.

Truy vết quá trình tiếp xúc chỉ có kết quả nếu có sự giúp đỡ của quý vị.

Nếu một nhân viên phòng vấn phụ trách truy vết tiếp xúc gọi cho quý vị, xin quý vị nhớ trả lời cuộc gọi. Nếu quý vị không trả lời cuộc gọi, họ sẽ để lại tin nhắn. Xin quý vị nhớ gọi lại cho họ.

Các nhân viên phòng vấn phụ trách truy vết tiếp xúc luôn xưng danh, cho biết cơ quan nơi họ làm việc và sẽ nói rằng họ gọi cho quý vị về COVID-19. Họ không bao giờ hỏi tình trạng di trú của quý vị, đề nghị quý vị đưa tiền, hoặc hỏi số tài khoản ngân hàng, số thẻ tín dụng, hay số an sinh xã hội của quý vị.

## TRUY VẾT QUÁ TRÌNH TIẾP XÚC COVID-19: QUY TRÌNH

Nếu quý vị không muốn nói chuyện bằng tiếng Anh, xin cho nhân viên phỏng vấn biết. Họ sẽ tìm một nhân viên phỏng vấn khác có thể nói ngôn ngữ của quý vị hoặc sử dụng thông dịch viên.

Các nhân viên phỏng vấn cũng chia sẻ thông tin với quý vị - những thông tin như cách thức bảo vệ những người sống chung với quý vị và cách thức có được thực phẩm, thuốc, hay những thứ khác mà quý vị có thể cần để ở nhà an toàn.

Cùng nhau, và cùng với sự giúp đỡ của các nhân viên phỏng vấn phụ trách truy vết tiếp xúc, chúng ta có thể làm chậm lại sự lây lan của COVID-19. Cảm ơn quý vị đã góp phần ngăn chặn dịch bệnh.

Minnesota Department of Health  
Communications Office  
PO Box 64975  
St. Paul, MN 55164-0975  
651-201-4989  
[health.communications@state.mn.us](mailto:health.communications@state.mn.us)  
[www.health.state.mn.us](http://www.health.state.mn.us)

10/19/20 (Vietnamese)

*Để có được thông tin này dưới hình thức khác, vui lòng gọi: 651-201-4989*