

Cov Ntsiab Lus Tseem Ceeb ntawm Thawj Coj

Cov neeg ua hauj lwm tu cov neeg mob nkeeg ntev (long-term caregivers) hauv xeev Minnesota tab tom muaj kev kub ntxhob, yeeb vim yog kab mob Covid ua rau pom thiab muaj tshwm sim hais tias tsis muaj neeg ua hauj lwm txaus, muaj kev sab nkees heev, thiab muaj cov neeg tawm hauj lwm coob (yav txuas ntxiv no mus ces yuav hu tias, LTCs). Kev txaus siab ntawm cov LTCs rau lawv txoj hauj lwm raug cuam tshuam los ntawm kev uas cov neeg ua hauj lwm raug txo, cov sij hawm ua hauj lwm ntev dua qub tuaj, thiab lub luag hauj lwm hnyav dua qub tuaj¹, vim kev tsis muaj cov neeg ua hauj lwm txaus thiab kev qaug zog nkees ua rau kev tu mob poob qis rau cov neeg nyob hauv cov chaw saib xyuas tu mob sij hawm ntev.

Nyob rau xyoo 2024, Minnesota Lub Tuam Tsev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (MDH,) tau ua ib qho kev tshawb fawb tob txog cov LTCs ua hauj lwm hauv tsev laus thiab cov tsev nyob uas muaj kev pab rau cov laus. Raws li kev xam phaj 19 qhov kev sib tham tob thiab plaub pab pawg tsom kwm nrog Cov Kws Pab Saib Xyuas Neeg Mob (Certified Nursing Assistants), Cov Kws Saib Xyuas Tu Tus Kheej (Personal Care Assistants), thiab Cov Kws Tu Neeg Mob (Licensed Practical Nurses), daim ntawv tshawb fawb no muaj cov kev tshawb pom tseem ceeb qhia txog cov hauv kev uas zoo tshaj plaws ntawm kev nrhiav neeg los ua hauj lwm, kev tuav txoj hauj lwm kom ruaj khov, kev sab nkees ntawm txoj hauj lwm, thiab kev tawm hauj lwm ntawm cov pawg neeg uas ua txoj hauj lwm tseem ceeb no.

Kev Tshawb Pom Tseem Ceeb

Kev nrhiav neeg ua hauj lwm: Vim li cas cov LTCs thiaj xaiv txoj hauj lwm no ua?

LTCs nthuav qhia lawv cov kev xam pom tias yog vim li cas lawv thiaj muaj siab thiab thiaj xav ua txoj hauj lwm saib xyuas neeg no:

- Lawv tau muaj kev saib xyuas tu cov neeg mob nkeeg yav dhau los xws li cov neeg hauv lawv tsev neeg, lawv tsev neeg muaj coob phaum neeg nyob ua ke, los sis muaj lwm tus hauv lawv tsev neeg tau ua hauj lwm saib xyuas tu neeg mob nyob rau cov tsev tu mob nkeeg ntev.
- Yog ib qho rau lawv tsim kev sib raug zoo thiab pab saib xyuas lwm tus neeg;
- Lawv xav ua hauj lwm nyob rau fab kev noj qab haus huv

“Kuv tig saib rov qab, kuv tsev neeg thiab kuv pog thiab kuv niam tais, nkawv ob leeg thiab kuv niam...lawv puav leej yog cov neeg saib xyuas tu cov neeg mob nkeeg...”

Kev qaug zog thiab tawm hauj lwm: Dab tsi ua rau LTCs qaug zog thiab tawm hauj lwm? LTCs tau piav qhia ntau yam uas ua rau lawv qaug zog:

- Muaj kev qaug zog fab kev xav thiab kev puas siab puas ntsws

¹ Burns, D. J., Hyde, P.J., & Killelt, A.M. (2016). How Financial Cutbacks Affect the Quality of Jobs and Care for the Elderly. ILR Review, 69(4),991-1016. <https://doi.org/10.1177/0019793916640491>

- Tsis muaj kev sib koom tes ntawm pawg neeg ua hauj lwm thiab qhov chaw ua hauj lwm tsis txhawb nqa, suav nrog kev txhawj xeeb txog kev nyab xeeb ntawm chaw ua hauj lwm
- Raug kev saib tsis taus los ntawm cov thawj coj, cov kws saib xyuas neeg mob, cov phooj ywg ua hauj lwm ua ke
- Tsis muaj kev txhawb nqa kev hais daws teeb meem nrog cov neeg mob nyob rau cov tsev tu mob, lawv cov neeg txheeb ze, los sis cov neeg ua hauj lwm ua ke
- Yuav tsum tau ua hauj lwm thaum sij hawm neeg ua hauj lwm tsis txaus

“Mus nyob ze sib raug zoo rau cov neeg mob [thiab yus] pom lawv tau tas sim neej...ua rau muaj kev xav ntau heev.”

- **Kev tuav hauj lwm kom ruaj khov: Dab tsi thiaj yuav ua rau LTCs nyob nrog lawv txoj hauj lwm?** Cov LTCs tau qhia hais tias kev tau txais kev pab kom zoo ntxiv ntawm qhov chaw hauj lwm (xws li kev pab saib xyuas me nyuam), kev txhawb siab (xws li them nyiaj rau hnuv muaj koob tsheej) thiab cov chaw ua hauj lwm uas muaj kev txhawb nqa (xws li muaj cov thawj coj saib xyuas dej num zoo, kev raug xam pom lub luag hauj lwm hnyav ntawm kev saib xyuas tu neeg mob, kev txhawb kom zoo rau kev xyaum/kawm/cob qhia hauj lwm, kev txawb nqa kev kaj siab nyab xeeb, muaj kev haum xeeb ntawm txoj hauj lwm nrog lub neej) yuav ua rau lawv xav tuav txoj hauj lwm ntev mus.

“Peb muaj tus neeg tswj xyuas hauj lwm zoo heev nyob ntawm no yog tias leej twg los sis chav hauj lwm twg xav tau kev pab nws yeej sawv tsees pab . Qhov ntawd yog qhov ua rau tib neeg muaj siab.”

Cov lus pom zoo

Thaum pib, tib neeg feem coob tau lees pom tias qhov yuav tsum tau nce nyiaj ua hauj lwm thiab nyiaj them rau hnuv muaj koob tsheej yog qhov tseem ceeb rau kev nrhiav kom tau neeg ua hauj lwm thiab nyob nrog txoj hauj lwm ntawm cov neeg saib xyuas neeg mob. Dhau ntawm qhov nce nyiaj ua hauj lwm, qhov hauv qab no yog cov lus pom zoo ntxiv uas los ntawm cov neeg koom nrog qhov kev kawm thiab cov kws tshaj lij, uas yuav siv rau txoj kev nrhiav txais neeg ua hauj lwm LTCs ntxiv thiab tsim kom muaj neeg ua hauj lwm coob tuaj, txo qis kev qaug zog thiab kev tawm hauj lwm, thiab nce kev txhawb nqa rau cov neeg ua hauj lwm tam sim no los txhim kho kev tuav cov neeg ua hauj lwm.

Lus pom zoo rau kev nrhiav Cov Neeg ua hauj lwm Saib Xyuas Cov Neeg Muaj Mob Ntev

- Rau siab nrhiav cov neeg ua hauj lwm uas muaj kev txuas rau fab hauj lwm kev pab cuam tib neeg (human services) los sis fab kev saib xyuas tu cov neeg mob nkeeg ntev- xws li cov uas tau muaj kev saib xyuas neeg mob uas tsis yog txoj hauj lwm raug ntiav them nyiaj, suav nrog rau cov neeg Asmesliskas tshiab uas hauv lawv tsev neeg muaj ntau phaum neeg nyob ua ke, uas qhov kev sib saib xyuas ntawm lawv lub neej muab coj los siv rau txoj kev ua hauj lwm saib xyuas tu neeg mob yav tom ntej.

- Muab hauv kev kom tau **paub thiab pom cov hauj lwm saib xyuas tu neeg mob nkeeg ntev thiab tsim kom muaj cov chaw xyaum hauj lwm nyob ze rau lwm qhov chaw** xws li thaum muaj kev xyaum hauj lwm CNA nyob rau cov tsev kawm ntawv high school tau txhawb rau cov me nyuam hluas xav mus kawm ua cov hauj lwm no.
- Tsim tsa thiab tshaj tawm txog cov **hauv kev hauj lwm nthuav dav** nyob rau txoj hauj lwm saib xyuas tu neeg mob ntev thiab kom yog ib qho hauv kev mus tau rau lwm yam hauj lwm fab kev noj qab haus huv xws li ua tus kws tu neeg mob (nursing), ua hauj lwm siv tshuaj kho mob, los sis hauj lwm tswj xyuas tsev laus, yog lwm txoj hauv kev pab txhawb kom muaj cov neeg hluas los mus muaj siab ua feem hauj lwm no.

Lus Pom Zoo kom Cov Neeg Ua Hawj Lwm Saib Xyuas Neeg Mob Nkeeg Ntev Tsis Txhob Tawm Hauj Lwm

- Kev txo kev qaug zog ntawm lub cev thiab txoj kev kaj siab nyab xeeb yog qhov tseem ceeb yuav los mus tuav kom cov neeg ua hauj lwm txhob tawm. Vim li no, **kev nce kom muaj cov neeg kawm tiav hauj lwm LTCs coob tuaj** thiab tsim lub chaw hauj lwm kom muaj cov thawj coj thiab cov tswj xyuas uas paub txawb nqa yog ib qho uas pom zoo heev.
- **Cov kev txhawb nqa hauv chaw hauj lwm** xws li them nyiaj sij hawm so los sis nyiaj tshwj xeeb raws li tus neeg txoj kev ua hauj lwm zoo, txhawb nqa kev kawm ntawv thiab kev zam nuj nqi kawm ntawv, thiab muaj **cov txiaj ntsig** xws li them nyiaj rau kev so hauj lwm mus saib xyuas me nyuam, thiab txhawb nqa cov kev pab them nqi zov me nyuam kuj yog ob peb yam tseem ceeb pab tuav kom cov neeg txhob tawm hauj lwm.
- **Cov txheej txheem hauv chaw ua hauj lwm thiab kev cob qhia zoo** rau cov neeg saib xyuas thiab cov neeg mob suav nrog rau cov phiaj xwm kev tiv thaiv cov neeg ua hauj lwm raug pom nrog ntau tus neeg tuaj koom hais tias yog qhov tseem ceeb.
- **Kev nce qib hauj lwm** uas los ntawm **kev cob qhia, kev xyaum/kev kawm thiab nce theem siab ntawm hauj lwm** kuj yog cov hauv kev los txo cov kev tawm hauj lwm ntawm cov neeg saib xyuas tu neeg mob.