

# Daim Ntawv Qhia Cov Cai Ntawm Kev Kho Mob Hospice Raws Minnesota thiab Tsoom Fwv Cov Cai

MN HOSPICE BILL OF RIGHTS UA RAWS LI MINNESOTA STATUTES  
144A.751

## Kev Txhais thiab Kev Tswj Xyuas Cov Cai

Cov cai nyob hauv ntu no yog tsim los pab thiab tiv thaiv cov tib neeg uas tau txais kev kho mob hospice. Ib lub chaw muab kev kho mob hospice yuav tsis muaj cai yuam ib tug neeg kom tso tseg nws cov cai no ua ib qho xwm txheej kom tau txais kev kho mob hospice. Tus neeg saib xyuas (guardian) los sis tus neeg tuav cuab tam (conservator), los sis thaum tsis muaj tus neeg saib xyuas los sis tus neeg tuav cuab tam, ib tug neeg raug xaiv, muaj cai thov kom cov cai no raug coj los siv thiab tiv thaiv kom raug. Daim ntawv qhia cov cai no tsis hloov los sis txo lwm cov cai thiab kev ywj pheej uas tej zaum muaj rau cov neeg tau txais kev kho mob hospice, cov neeg muab kev kho mob hospice, los sis cov chaw muab kev kho mob hospice uas tau daim ntawv tso cai raws li [Minnesota Statutes, section 144A.753 Licensure \(https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/144A.753\)](https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/144A.753).

## Daim Ntawv Qhia Cov Cai

Cov lus uas sau ua ntawv **dub** yog cov cai ntiv rau cov neeg siv kev pab raws li tsoom fwv txoj cai rau cov neeg mob uas tau txais kev pab los ntawm cov hospice uas muaj Medicare daim ntawv pov thawj.

[Minnesota Statutes, section 144A.751 Hospice Bill of Rights \(https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/144A.751\)](https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/144A.751)

Ib tug neeg uas tau txais kev kho mob hospice muaj cai:

**Tau txais kev qhia txog nws cov cai, thiab lub chaw hospice yuav tsum tiv thaiv thiab txhawb txoj kev siv cov cai ntawd.**

1. Muaj cai **siv nws cov cai raws li ib tug neeg mob ntawm lub chaw hospice**. Tau txais cov ntaub ntawv sau ua ntawv txog cov cai ua ntej pib txais kev kho mob hospice los sis thaum thawj zaug tuaj ntsuam xyuas ua ntej pib muab kev kho mob hospice, nrog rau cov lus qhia tias yuav ua li cas yog muaj kev ua txhaum cov cai ntawd. **Kev ceeb toom txog cov cai thiab cov dej num: (1) Thaum thawj zaug tuaj ntsuam xyuas ua ntej muab kev pab, lub chaw hospice yuav tsum muab lus qhia thiab ntaub ntawv sau ua ntawv txog tus neeg mob cov cai thiab cov dej num rau tus neeg mob los sis tus neeg sawv cev, siv ib hom lus thiab ib txoj kev uas tus neeg mob nkag siab tau; (2) Lub chaw hospice yuav tsum ua raws li cov cai nyob hauv subpart I ntawm part Code of Federal Regulations (CFR) 489 ntawm tshooj no hais txog advance directives. Lub chaw hospice yuav tsum ceeb toom thiab muab ntaub ntawv sau ua ntawv rau tus neeg mob txog nws cov cai thiab cov txheej txheem hais txog advance directives, suav nrog cov lus piav qhia txog lub xeev cov cai lij choj uas siv tau; (3) Lub chaw hospice yuav tsum tau txais tus neeg mob los sis tus neeg sawv cev tus kos npe lees paub tias nws tau txais ib daim qauv ntawm daim ntawv ceeb toom txog cov cai thiab cov dej num lawm.**
2. Tau txais kev kho mob thiab kev pab raws li daim phiaj npaj kho mob hospice uas tsim nyog thiab raws li cov qauv kev kho mob hospice uas raug lees paub, thiab muaj cai koom tes npaj, hloov, thiab ntsuam xyuas txoj kev kho mob thiab kev pab. **Muaj cai koom tes tsim nws daim phiaj npaj kho mob hospice.**

3. Tau txais kev qhia ua ntej pib txais kev kho mob txog cov kev pab uas yuav muab, cov kws ua hauj lwm uas yuav muab kev pab, sij hawm thiab yuav tuaj ntsib pes tsawg zaus raws li tau npaj tseg, lwm yam kev xaiv uas muaj, thiab qhov zoo los sis kev phom sij ntawm cov kev xaiv ntawd, suav nrog qhov yuav tshwm sim yog tsis kam txais cov kev pab ntawd.
4. Tau txais kev ceeb toom ua ntej, thaum ua tau, txog txhua yam kev hloov hauv daim phiaj npaj kho mob hospice thiab muaj cai koom tes hauv txhua yam kev hloov ntawd.
5. Muaj cai tsis kam txais kev kho mob, kev pab, los sis kev kho.
6. Paub ua ntej txog txhua yam kev txwv ntawm cov kev pab uas tus provider muab tau thiab paub txog cov laj thawj uas tus provider yuav tso tseg cov kev pab. **Tau txais ntaub ntawv txog cov kev pab uas lub chaw hospice yuav muab thiab cov kev txwv tshwj xeeb ntawm cov kev pab ntawd.**
7. Paub ua ntej pib txais kev kho mob seb cov kev pab hospice puas yuav raug them los ntawm kev pov hwm kev kho mob, medical assistance, Medicare, los sis lwm cov program kev kho mob uas tus neeg ntawd muaj npe koom. **Tau txais ntaub ntawv txog cov kev pab uas raug them raws li hospice benefit.**
8. Tau txais, yog thov, ib daim ntawv kwv yees ntawm kev them nyiaj uas tus provider ntseeg siab tias yuav tau txais los ntawm lub tuam txhab health plan uas tus neeg ntawd muaj npe koom. Ib daim ntawv kwv yees no kuj yuav tsum muaj rau tus neeg uas tsis koom ib lub tuam txhab health plan yog nws thov thiab. Cov ntaub ntawv hais txog kev them nyiaj no tsis yog ib daim ntawv cog lus raws cai txog tus nqi ntawm cov kev pab.
9. Paub tias tej zaum yuav muaj lwm cov kev pab nyob hauv zej zog, suav nrog lwm cov kev pab thaum txog caij kawg ntawm txoj sia thiab lwm cov providers hospice, thiab paub tias yuav mus nrhiav ntaub ntawv txog cov kev pab ntawd qhov twg.
10. Muaj cai xaiv tus provider uas haum raws li nws xav tau ntawm cov providers uas muaj thiab hloov provider tau tom qab pib txais kev pab lawm, raws li cov kev txwv ntawm kev pov hwm kev kho mob, medical assistance, Medicare, los sis lwm cov kev pab cuam rau kev kho mob. **Tus neeg mob kuj muaj cai xaiv tau nws tus kws kho mob saib xyuas thiab.**
11. Txhawm kom nws cov ntaub ntawv ntiag tug, nyiaj txiag, thiab kev kho mob raug ceev cia yam nyab xeeb thiab ntiag tug, thiab tau txais kev piav qhia txog tus provider cov cai thiab txheej txheem hais txog txoj kev muab cov ntaub ntawv ntawd qhia tawm.
12. Tau txais kev tso cai saib cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv sau ua ntawv raws li ntu 144.291 txog 144.298. **Tus neeg mob cov ntaub ntawv kho mob yuav raug ceev cia yam ntiag tug. Kev saib los sis kev muab cov ntaub ntawv kho mob tawm yuav tsum ua raws li 45 CFR parts 160 thiab 164.**
13. Tau txais kev pab los ntawm cov neeg uas muaj kev cob qhia tsim nyog thiab muaj peev xwm ua tau lawv cov dej num.
14. Tau txais kev saib taus thiab kev hwm thiab kom tus neeg mob tej khoom ntiag tug raug saib taus. Kom nws tus kheej thiab nws tej khoom ntiag tug raug saib taus.
15. Muaj cai qhia txog kev tsis txaus siab hais txog kev kho mob los sis kev saib xyuas uas muab los sis tsis muab, los sis hais txog kev tsis muaj kev hwm thiab saib taus **rau tus neeg mob los sis tus neeg mob tej**

**khoom ntiag tug los ntawm txhua tus neeg uas muab kev pab sawv cev rau lub chaw hospice. Tus neeg mob muaj cai tsis raug kev ntsub ntxaug los sis raug pauj rov qab vim nws siv nws cov cai.**

- 16. Muaj cai tsis raug kev tsim txom uas raug luag cem los sis raug mob rau lub cev. Muaj cai kom tau txais kev saib xyuas yam muaj kev hwm thiab nyab xeeb, tsis raug kev tsim txom, kev tsis quav ntsej saib xyuas, los sis kev ua phem rau lub siab lub ntsws, kev sib deev, los sis lub cev, suav nrog kev raug mob uas tsis paub meej tias los ntawm qhov twg los thiab kev siv tus neeg mob tej khoom ntiag tug yam tsis tsim nyog.**
- 17. Tau txais kev ceeb toom ua ntej kom tsim nyog txog kev hloov kev pab los sis nqi them, suav nrog yam tsawg kawg kaum hnub kev ceeb toom ua ntej thaum tus provider yuav tso tseg ib qho kev pab, tshwj tsis yog thaum:**
  - a. tus neeg txais kev pab muaj tus cwj pwm los sis kev ua uas ua rau hloov qhov xwm txheej ntawm kev ua hauj lwm nruab nrab ntawm tus hospice provider thiab tus neeg muab kev pab hospice, los sis ua rau qhov chaw ua hauj lwm tsis muaj kev nyab xeeb los sis muaj kev tsim txom rau tus neeg muab kev pab hospice.**
  - b. muaj xwm txheej ceev rau tus neeg saib xyuas tsis raws cai los sis muaj kev hloov loj rau tus neeg txais kev pab tus mob uas ua rau xav tau kev pab ntau tshaj qhov muaj nyob hauv daim ntawv cog lus kev pab tam sim no thiab tus hospice provider tsis muaj peev xwm muab tau kev pab ntawd yam nyab xeeb.**
  - c. tus neeg txais kev pab tsis raug lees paub lawm tias yog tus neeg mob uas txog caij kawg ntawm txoj sia.**
- 18. Tau txais kev hloov provider uas muaj kev sib koom tes zoo thaum yuav muaj kev hloov tus provider ntawm cov kev pab.**
- 19. Paub tias yuav tiv tauj tau ib tug neeg uas ua hauj lwm nrog tus provider thiab muaj dej num los pab daws teeb meem li cas, thiab kom tus provider tshawb xyuas thiab sim daws qhov kev tsis txaus siab los sis kev tsis txaus siab ntawd.**
- 20. Paub lub npe thiab chaw nyob ntawm lub xeev los sis county lub chaw ua hauj lwm uas yuav tiv tauj tau kom tau ntaub ntawv ntxiv los sis kev pab.**
- 21. Muaj cai siv cov cai no rau nws tus kheej los sis kom tsev neeg ntawm tus neeg mob hospice siv cov cai no sawv cev rau nws thaum tus neeg mob raug txiav txim tias tsis muaj peev xwm txiav txim tau lawm, yam tsis raug kev pauj rov qab. **Yog tias lub tsev hais plaub raws lub xeev txoj cai tau txiav txim tias tus neeg mob tsis muaj peev xwm lawm, cov cai ntawm tus neeg mob yuav raug siv los ntawm tus neeg uas raug xaiv raws lub xeev txoj cai los sawv cev rau tus neeg mob. Yog tias lub tsev hais plaub tsis tau txiav txim tias tus neeg mob tsis muaj peev xwm lawm, tus neeg sawv cev raug cai uas tus neeg mob tau xaiv raws xeev txoj cai muaj cai siv tus neeg mob cov cai raws li qhov xeev txoj cai tso cai.****
- 22. Muaj cai kom tswj tus neeg mob qhov mob thiab cov tsos mob kom ncav cuag qib kev xis nyob uas tus neeg mob xav tau, suav nrog kev xyuas kom muaj cov tshuaj tsim nyog rau tus neeg mob siv tau raws sij hawm. **Tau txais kev tswj qhov mob thiab cov tsos mob kom zoo los ntawm lub hospice rau cov mob uas cuam tshuam nrog tus neeg mob tus mob loj.****
- 23. Muaj cai thim kev xaiv hospice txhua lub sij hawm.**

**24.** Tau txais kev kho kom zoo rau lwm yam mob uas tsis cuam tshuam rau qhov mob uas ua rau tus neeg ntawd tsim nyog tau txais hospice, koom tes nrog tus hospice provider yog ua tau, thaum tseem nyob hauv hospice election.

**Lub chaw hospice yuav tsum:**

- **Xyuas kom txhua qhov kev liam hais txog kev tsim txom, kev tsis quav ntsej saib xyuas, los sis kev ua phem rau lub siab lub ntsws, kev sib deev, los sis lub cev, suav nrog kev raug mob uas tsis paub meej tias los ntawm qhov twg los thiab kev siv tus neeg mob tej khoom ntiag tug yam tsis tsim nyog, los ntawm txhua tus neeg uas muab kev pab sawv cev rau lub hospice, raug ceeb toom tam sim ntawd los ntawm cov neeg ua hauj lwm hospice thiab cov neeg ua hauj lwm raws ntawv cog lus rau tus thawj tswj hospice.**
- **Tshawb xyuas tam sim txhua qhov kev liam hais txog kev ua txhaum los ntawm txhua tus neeg uas muab kev pab sawv cev rau lub hospice thiab tam sim ntawd ua raws li cov txheej txheem los tiv thaiv kom txhob muaj lwm qhov kev ua txhaum ntxiv thaum tseem tab tom txheeb xyuas qhov kev liam ntawd. Kev tshawb xyuas thiab/los sis kev sau ntaub ntawv txog txhua qhov kev liam yuav tsum ua raws li cov txheej txheem uas twb muaj lawm.**
- **Ua raws li cov txheej txheem kho kom raug raws xeev txoj cai yog tias tus thawj tswj hospice los sis lwm lub koom haum uas muaj cai saib xyuas thiab tshawb xyuas, xws li lub xeev chaw ntsuam xyuas (State survey agency) los sis cov koom haum tub ceev xwm hauv zos (local law enforcement agency), txheeb pom tias qhov kev liam ntawd muaj tseeb.**
- **Xyuas kom txhua qhov kev ua txhaum uas raug txheeb pom tias muaj tseeb raug ceeb toom rau lub xeev thiab lwm cov chaw hauv zos uas muaj cai saib xyuas (suav nrog lub xeev chaw ntsuam xyuas (State survey agency) thiab cov koom haum certification) tsis pub dhau 5 hnuv ua hauj lwm txij thaum paub txog qhov kev ua txhaum ntawd.**

Yog tias tus hospice provider muaj ib lub residential hospice facility, daim ntawv ceeb toom rau txhua tus neeg mob hauv residential hospice yuav tsum muaj tus xov tooj thiab cov kev tsim nyog ntawm cov neeg ua hauj lwm, suav nrog cov neeg ua hauj lwm thiab cov neeg ua hauj lwm dawb, uas tus provider ntiav los ua kom tau raws li txoj cai lij choj MN Rule 4664.0390 rau txhua xoj moos ua hauj lwm hauv lub residential hospice facility ntawd.

## **Kev Qhia Tawm**

Yuav tsum muab ib daim qauv ntawm cov cai no rau tus neeg ntawd thaum pib muab kev kho mob hospice. Daim qauv ntawd yuav tsum muaj chaw nyob thiab tus xov tooj ntawm lub Office of Health Facility Complaints thiab Office of Ombudsman for Long-Term Care, nrog rau ib qho lus piav qhia luv luv txog txoj kev xa ntawv tsis txaus siab mus rau cov chaw ua hauj lwm no. Cov ntaub ntawv qhia txog txoj kev tiv tauj lub Office of Ombudsman for Long-Term Care yuav tsum muaj nyob rau hauv cov ntawv ceeb toom txog kev hloov nqi ntawm tus provider thiab hauv cov ntawv ceeb toom thaum tus hospice provider pib hloov chaw muab kev pab los sis tso tseg kev pab cuam.

## Cov Kev Pab

Yog tias koj muaj kev tsis txaus siab txog lub koom haum los sis tus neeg uas muab kev pab hospice rau koj, koj tuaj yeem hu xov tooj, sau ntwav, los sis mus ntsib Office of Health Facility Complaints, Minnesota Department of Health, los sis Minnesota Adult Abuse Reporting Center. Koj kuj tuaj yeem tiv tauj Office of Ombudsman for Long-Term Care thiab.

### **Office of Health Facility Complaints**

(651) 201-4200/1-800-369-7994

[health.ohfc-complaints@state.mn.us](mailto:health.ohfc-complaints@state.mn.us)

Qhov Chaw Xa Ntwav:

Minnesota Department of Health

Office of Health Facility Complaints

P.O. Box 64970

St. Paul, MN 55164-0970

### **MINNESOTA ADULT ABUSE REPORTING CENTER (MAARC)**

1-844-880-1574

Kev tiv thaiv neeg laus / Minnesota Department of Human Services

[Minnesota's Adult Protective Services \(https://mn.gov/dhs/people-we-serve/seniors/services/adult-protection/\)](https://mn.gov/dhs/people-we-serve/seniors/services/adult-protection/)

### **OFFICE OF OMBUDSMAN FOR LONG-TERM CARE**

PO Box 64971

St. Paul, MN 55164-0971

1-800-657-3591 los sis 651-431-2555 (cheeb tsam metro)

[Office of Ombudsman for Long-Term Care \(https://mn.gov/ooltc/\)](https://mn.gov/ooltc/)

[MBA.OOLTC@state.mn.us](mailto:MBA.OOLTC@state.mn.us)

### **Medicare Beneficiary and Family Centered Care Quality Improvement Organization**

Commence Health (formerly LIVANTA LLC)

BFCC-QIO Program

Commence Health

PO Box 2687 Virginia Beach, VA 23450

1-888-524-9900, TTY 7-1-1

Minnesota Department of Health

Health Regulation Division

PO Box 64900

St. Paul, MN 55164-0900

651-201-4200

[health.fpc-licensing@state.mn.us](mailto:health.fpc-licensing@state.mn.us)

[www.health.state.mn.us](http://www.health.state.mn.us)

05/06/2026

*Yog xav tau cov ntaub ntwav no ua lwm hom kev txuas lus, hu rau : 651-201-4200.*